

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI LABBOX SRL IN ITALIA

Considerazioni preliminari

LABBOX ITALIA SRL ha sede legale in Via Castel Morrone, 24, 20129 Milano (MI), REA MI – 2574305 e Partita IVA n.11032040963

La vendita dei prodotti distribuiti da LABBOX è regolata dalle condizioni generali qui espresse e che prevalgono su qualsiasi altra che possa figurare in un altro documento del CLIENTE, salvo espressa accettazione scritta da parte di LABBOX.

Campo di applicazione

LABBOX commercializza i suoi prodotti esclusivamente a persone fisiche o giuridiche che operano nell'ambito di un'attività imprenditoriale o professionale (in seguito denominata "CLIENTE").

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono valide esclusivamente per le vendite di LABBOX sul mercato italiano. Se si desidera consultare le condizioni per altri mercati si prega di contattarci.

Nullità parziale

Qualsiasi modifica o annullamento concordati dalle parti o forzati per motivi giuridici su una delle presenti clausole non comporta la nullità delle altre, che rimangono in vigore.

Responsabilità dell'utente

Il CLIENTE è l'unico responsabile della scelta del prodotto, nonché dell'uso o della funzione cui esso è destinato. LABBOX non è responsabile né garantisce che il prodotto sia adatto alle applicazioni tecniche richieste dal CLIENTE, né per raggiungere, in tutto o in parte, gli obiettivi previsti da quest'ultimo al momento del suo acquisto. Qualsiasi raccomandazione d'uso fatta dal personale di LABBOX è fatta in buona fede e secondo le nostre conoscenze senza che comporti una dichiarazione esplicita o implicita di idoneità del prodotto per l'uso determinato dal CLIENTE. Tutti i prodotti che forniamo sono esclusivamente progettati per essere utilizzati in laboratorio da personale adeguatamente qualificato, essendo gli utenti i soli responsabili della loro manipolazione e degli esperimenti che con essi svolgano. È inoltre responsabilità del CLIENTE rispettare la normativa applicabile e, in particolare, le disposizioni relative alla sicurezza del lavoro, all'igiene e alla prevenzione degli infortuni.

Nel caso particolare delle apparecchiature, il CLIENTE è il solo responsabile della loro manutenzione, calibrazione periodica e/o verifica e della conoscenza delle eventuali normative alle quali sono soggette.

I CLIENTI devono essere particolarmente prudenti se, sotto la loro esclusiva responsabilità, mettono a disposizione di minori le apparecchiature, i prodotti e i reagenti forniti da LABBOX, anche nell'ambito di un laboratorio scolastico.

Descrizione di prodotti

Le fotografie e le illustrazioni mostrate nei cataloghi, negli opuscoli, nelle schede tecniche o nei siti web di LABBOX sono indicative e possono subire modifiche. Inoltre, i pesi, i formati e le dimensioni indicati sono valori approssimativi e non possono essere considerati contrattuali.

Le specifiche dei prodotti contenute nei cataloghi e nelle schede tecniche indicano che i prodotti sono conformi a norme o specifiche speciali (ad esempio “per uso alimentare”, “conforme alla farmacopea”, “conforme alla norma ISO 1773”, ecc.) non potendo garantire il rispetto di altre norme non espressamente indicate.

Prezzi

I prezzi indicati nei nostri cataloghi, siti web, tariffe e offerte non includono IVA o Accise e sono generalmente validi tutto l'anno in corso o fino alla data espressamente indicata nel catalogo o nell'offerta. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di modificare qualsiasi prezzo senza preavviso in caso di variazioni significative del prezzo di costo o in caso di eventuali errori.

I prezzi includono l'imballaggio standard che LABBOX ritiene idoneo per il trasporto di merci su strada. Qualora sia richiesto un imballaggio non standard, il prezzo sarà determinato caso per caso e sarà a carico del CLIENTE. Questo caso si applica, ad esempio, all'imballaggio speciale di prodotti chimici da spedire per via aerea, conformemente alle normative vigenti in materia di trasporto aereo.

Tutti gli ordini sono benvenuti: non è previsto un ordine minimo.

I prezzi non comprendono le spese di installazione, di avviamento o di formazione, salvo se espressamente indicato nelle nostre offerte.

Ordini e termini di consegna

Un ordine si considera accettato solo se LABBOX invia per iscritto al CLIENTE la “Conferma d'ordine”, che include una stima dei tempi di consegna per ogni riferimento. LABBOX cerca di mantenere stock sufficiente per poter consegnare entro 96 ore gli ordini normali dei suoi CLIENTI. Tuttavia, né questo impegno generico di consegna entro 96 ore né le date indicate nelle conferme d'ordine costituiscono un contratto vincolante che consente di chiedere il risarcimento dei danni in caso di inadempienza.

Se qualsiasi causa rendesse impossibile la consegna di una merce o servizio, LABBOX si riserva il diritto di annullare l'ordine in sospeso e di essere liberato dall'obbligo di consegna della merce, non potendo il CLIENTE esigere alcun risarcimento per danni. Ove possibile, LABBOX cercherà di offrire un'alternativa al CLIENTE di prodotti con funzionalità simile.

In funzione delle date di consegna previste, possono essere effettuate consegne parziali. Se non si desidera spedizioni parziali della merce, si prega di indicarlo espressamente al momento dell'ordine.

Prodotti soggetti a restrizioni

Alcuni prodotti possono essere soggetti a normative speciali che ne limitano la vendita a CLIENTI che soddisfano determinati requisiti. Rientrano in questa categoria, ad esempio, le sostanze chimiche incluse nella legislazione sui precursori di droghe, sui prodotti a duplice uso. In questi e in altri casi possibili LABBOX è obbligata a richiedere tutti i documenti necessari per garantire il diritto del CLIENTE di acquisire questi prodotti e prendere tutte le disposizioni necessarie per garantire che l'operazione sia effettuata conformemente alla legislazione applicabile.

Spedizione

Per l'Italia peninsulare, spedizione gratuita per ordini superiori a 200 € IVA esclusa, utilizzando i mezzi di trasporto scelti da LABBOX. Per ordini inferiori verranno addebitati in fattura 20 €. Nel caso di consegne parziali, tali spese si applicano una sola volta, indipendentemente dal numero di spedizioni effettuate.

Per la Sicilia e la Sardegna: spedizione gratuita per ordini superiori a 300 € IVA esclusa, utilizzando i mezzi di trasporto scelti da LABBOX. Per ordini inferiori vengono addebitati in fattura 25€.

Le spedizioni sono soggette alle condizioni di servizio stabilite dall'impresa di trasporto. Come regola generale, queste aziende considerano consegnate le merci al piano terra del domicilio del destinatario e quindi il servizio offerto da LABBOX termina in quel punto. Qualsiasi supplemento al servizio standard causato da particolarità del CLIENTE (ad esempio: assenza di domicilio al momento della consegna, complicazioni nello scarico per mancanza di mezzi adeguati...) sarà a suo carico.

Danni durante il trasporto

Se al momento della ricezione dei colli del trasportatore si riscontrano danni esterni o vi sono discrepanze tra il numero di colli che figurano sulla bolla di consegna e quelli effettivamente consegnati, il CLIENTE dovrà accettare la merce apponendo la scritta "con riserva" nella bolla del trasportatore. Il CLIENTE dispone di tre giorni dalla ricezione della merce per comunicare a LABBOX tali disguidi o qualsiasi altra circostanza che appaia al momento dell'ispezione del materiale ricevuto. LABBOX analizzerà il caso e agirà di conseguenza per porvi rimedio. LABBOX si riserva tuttavia il diritto di non rimpiazzare il materiale qualora le circostanze o i precedenti inducano a determinare, a suo giudizio, che il CLIENTE agisce in malafede nella sua richiesta.

Nel caso de prodotti che richiedono un trasporto a freddo, l'imballaggio EPS deve essere ricevuto con il sigillo intatto per garantire la continuità della catena del freddo.

Qualora, nel corso del trattamento di un disguido durante la spedizione, si constati che, per qualche motivo, non è possibile rimpiazzare lo stesso prodotto che era stato originariamente acquistato, LABBOX può offrire un prodotto con specifiche simili o superiori o, se il CLIENTE rifiuta l'alternativa, pagare l'importo fatturato e annullare l'acquisto.

Modalità di pagamento

I nuovi clienti devono pagare il primo ordine in anticipo. Per i seguenti ordini, previo accordo con la società di assicurazione del credito contratta, il termine di pagamento è di 30 giorni dalla data di spedizione dei prodotti. LABBOX si riserva il diritto di esigere il pagamento totale o parziale in anticipo in caso di rifiuto del credito da parte dell'assicuratore o in ordini che LABBOX considera speciali come fabbriche su misura, quantità eccezionali, ecc.

In caso di consegne parziali, ogni bolla di consegna genera una fattura di vendita. In nessun caso la consegna incompleta di un ordine può essere pretesto per ritardare il pagamento alla scadenza di una fattura relativa a prodotti effettivamente consegnati.

Se il CLIENTE è in ritardo nel pagamento della fattura, le verranno addebitate tutte le spese sostenute e gli interessi di mora del 5%. Inoltre, in caso di ritardo nel pagamento, LABBOX si riserva il diritto di esigere il pagamento in anticipo su ordini successivi e di trattenere i prodotti non ancora spediti.

Diritto di proprietà

Di conformità espressa, i prodotti forniti saranno di proprietà di LABBOX fino a quando il pagamento sarà effettuato, quindi il CLIENTE si impegna a restituirli, in perfetto stato, nel caso in cui non possa far fronte alla scadenza delle fatture.

Resi

Il CLIENTE dispone di 15 giorni per restituire qualsiasi prodotto che non lo soddisfi senza doversi giustificare. A tal fine è necessario contattare il Servizio Clienti che vi faciliterà la procedura da seguire e vi assegnerà un numero di reso, senza il quale non potrà essere accettata alcuna merce che arrivi nei nostri magazzini. In nessun caso un prodotto può essere rimborsato se non vengono ricevuti tutti i componenti che erano stati consegnati in origine o se il prodotto o il suo imballaggio originale sono stati danneggiati.

Nel caso particolare delle sostanze chimiche, la politica dei resi è valida unicamente se l'imballaggio è sigillato. Dopo l'apertura, le restituzioni sono ammesse solo se sussistono differenze giustificate tra le specifiche contenute nei cataloghi e/o nelle etichette dei prodotti e le specifiche reali riscontrate. In questi casi, il Dipartimento di Qualità di LABBOX esaminerà il caso e approverà o rifiuterà il rimborso, motivando tecnicamente la sua decisione.

La politica dei resi di qualsiasi prodotto senza necessità di giustificazioni non è valida per progetti che LABBOX considera speciali (grandi quantità prodotte su richiesta, prodotti personalizzati, prodotti fuori catalogo, ecc.). In questi casi LABBOX esaminerà in particolare le circostanze prima di approvare o rifiutare un possibile reso.

Garanzia

Tutte le attrezzature fornite da LABBOX dispongono di un termine di garanzia per i difetti di fabbrica (a partire dalla data che appare sulla bolla di consegna), specificato in ciascun caso nella documentazione associata (cataloghi, schede tecniche o manuali dei prodotti). Se per un gruppo il periodo di garanzia non è esplicitamente indicato in tale documentazione, il periodo è considerato di 1 anno. La garanzia copre il costo dei pezzi di ricambio e di manodopera nelle officine designate da LABBOX e il trasporto dal domicilio del CLIENTE in Italia a tale officina e la riconsegna alla stessa direzione.

La garanzia non copre i seguenti casi: utilizzo non previsto dalle specifiche del materiale o non conforme alle istruzioni del fabbricante, sbalzi di tensione della rete elettrica, danni durante il trasporto a causa di un imballaggio improprio da parte del CLIENTE, negligenza nell'uso, cause climatiche o di forza maggiore (inondazioni, gelate, surriscaldamento, incendi, terremoti, elevata umidità ambientale, atmosfera corrosiva, ecc.) e usura dovuta all'uso normale delle attrezzature.

Inoltre, la garanzia decade se l'apparecchiatura è manipolata o riparata da una persona non autorizzata da LABBOX.

Se LABBOX si accerta, previa perizia del materiale, che le cause del problema non sono coperte dalla garanzia di cui al precedente paragrafo, LABBOX si riserva il diritto di addebitare al CLIENTE tutte le spese di trasporto e di valutazione sostenute.

Nel caso in cui il prodotto in garanzia sia considerato irreparabile o il costo della riparazione sia sproporzionato rispetto al suo valore, LABBOX lo sostituirà con un altro uguale o, qualora ciò non sia possibile, da un prodotto avente caratteristiche simili o superiori.

Per evitare rischi per il nostro personale, prima di inviare a LABBOX qualsiasi apparecchiatura che sia stata in contatto con prodotti tossici o pericolosi dovrà essere decontaminata dal CLIENTE che firmerà inoltre una "Dichiarazione di Decontaminazione".

Responsabilità, risarcimento danni

La garanzia è limitata alla sostituzione dei pezzi e alla riparazione secondo le condizioni indicate nella sezione precedente. Sono esclusi altri diritti derivanti dalla garanzia. Sono inoltre espressamente escluse le richieste di risarcimento del danno formulate dal CLIENTE per qualsiasi causa in assenza di colpa grave o dolo.

Eliminazione dei residui

Tutti i prodotti forniti da LABBOX, compresi i loro imballaggi, una volta acquistati sono di proprietà del CLIENTE e questo è l'unico responsabile del loro smaltimento. Il CLIENTE deve adottare le misure appropriate per smaltire i rifiuti in modo sicuro, rispettoso dell'uomo e dell'ambiente e conforme alle disposizioni legali applicabili. Non è ammessa la restituzione di contenitori o imballaggi.

Protezione dei dati

I dati forniti a LABBOX, responsabile dello archivio, saranno utilizzati per tutte le iniziative derivanti direttamente o indirettamente dal rapporto commerciale che li lega e per ricevere informazioni commerciali sui prodotti forniti da LABBOX. In nessun caso i dati saranno trasferiti ad altre imprese o entità, salvo nei casi in cui esista un obbligo legale.

Seguendo le direttive della Legge Organica 15/1999, del 13 dicembre, sulla Protezione dei Dati Personali (LOPD) e del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile, l'utente ha il diritto di ottenere la conferma se in LABBOX stiamo trattando i suoi dati personali e quindi ha il diritto di accedere ai suoi dati personali, rettificare i dati inesatti, chiedere la cancellazione dei dati quando questi non sono più necessari, nonché il loro diritto all'oblio e alla portabilità. A tal fine è necessario contattare il Servizio Clienti al telefono 02.8295.2361 o e-mail vendite@labbox.com

Legge applicabile

Le parti, con rinuncia espressa a qualsiasi altro foro che possa corrisponderle, convengono che qualsiasi controversia, di qualsiasi natura, relativa alle forniture effettuate da LABBOX sarà di esclusiva competenza del tribunale di Milano.